

Gestión Social

Dada su naturaleza Cooperativa, la gestión social es uno de los aspectos más importantes de Coopprofesionales; para el efecto y conforme las directrices de la Superintendencia de Economía Solidaria acogemos la metodología para presentar la información relacionada con el Balance Social y el Beneficio Solidario, a fin de que nuestros asociados conozcan acerca de la gestión socioeconómica y del cumplimiento de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, soportada en los valores y en los siete (7) principios de la Economía Solidaria.

La administración y el Consejo de Administración continuó trabajando en mantener los beneficios de balance social hacia los asociados derivados de la prestación de los servicios de ahorro y crédito, garantizando la sostenibilidad financiera de la cooperativa a pesar del alto incremento en las tasas de interés, una alta inflación, el deterioro del desempeño económico y en momentos de alta incertidumbre respecto al comportamiento del futuro inmediato de la economía.

Estos beneficios implican el sostener tasas de intereses de crédito por debajo de las tasas de referencia del mercado, la exoneración de pago de cuotas de manejo, el otorgamiento sin costo del plan exequial para los asociados, el seguro gratuito de aportes, el seguro gratuito de accidentes para los asociados menores de edad, el mantener la tasas para el ahorro competitivas respecto al mercado, el otorgar el programa de seguros sin ningún costo de financiación y cuotas de administración, entre otros beneficios que a pesar de la coyuntura se han podido sostener.

Se desarrollaron actividades de alto impacto en nuestra base social como lo fueron el bingo virtual familiar, celebración del día del niño, jornada de integración deportiva, jornadas de capacitación y la entrega del bono de fidelización, así como la torta de cumpleaños.

Medición del Balance Social Cooperativo y Beneficio Solidario

El informe de Balance Social y el Beneficio Solidario que presentamos a la Asamblea General Ordinaria, contiene los resultados de la medición del Balance Social y el Beneficio Solidario según el formato dispuesto la Superintendencia, acorde con lo definidos en Circular Externa 23 de diciembre 30 de 2.020.

1. Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta

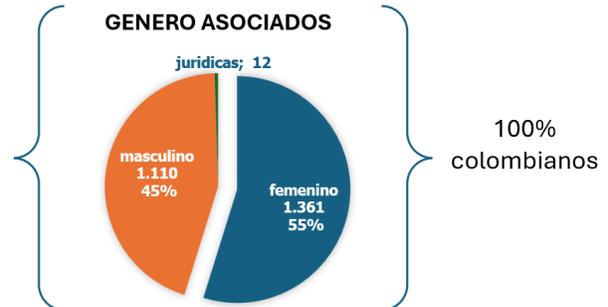
«Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa»

Hace referencia al principio cooperativo de libertad de adhesión de la entidad, derivándose de él indicadores como la cantidad de asociados, aspectos demográficos, atención de las necesidades de los asociados y cobertura de servicios, que determinan la permanencia de ellos en Cooprofesionales.

1. Base social

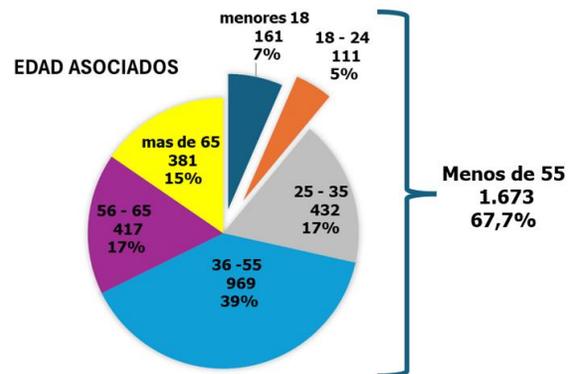
Género

El año 2.023 cierra con 2.483 asociados. El 54.72% de la base social pertenecen al género femenino (1.361), el 44.8% género masculino (1.110) y el 0.48% Jurídicos (12). Por nacionalidad todos los asociados son colombianos



Edad Asociados

Al cierre del 2.023, contamos con 671 asociados menores de 35 años, equivalentes al 27% del total de la base de asociados y menores de 55 representan el 67,7% de la base social, lo cual evidencia una tendencia hacia una base social renovada que en prospectiva garantiza la sostenibilidad de la cooperativa.



Otros datos sociodemográficos

Asociados por Antigüedad			Asociados por ocupación		
Menos de 1 año	211	8%	Empleados	1.300	52%
Entre 1 y 5 años	949	38%	Independientes	453	18%
Entre 6 y 10 años	648	26%	Pensionados	279	11%
Más de 10 años	675	27%	Cesante	226	9%
Total Asociados	2.483		Dependiente	213	9%
Antigüedad promedio (años)	3,5 años		Total Asociados	2.471	
Asociados según su estado Civil			Asociados por nivel de ingresos		
Soltero	1.024	41%	< de 1 SMMLV	262	11%
Casado	1.097	44%	De 1 a 2 SMMLV	445	18%
Divorciado	92	4%	De 3 a 4 SMMLV	714	29%
Unión Libre	199	8%	De 5 a 6 SMMLV	456	18%
Viudo	59	2%	De 7 a 10 SMMLV	376	15%
Total Asociados	2.471		> 10 SMMLV	230	9%
			Total Asociados	2.483	

Asociados según nivel de Escolaridad		
Primaria	132	5%
Secundaria	167	7%
Técnico	80	3%
Tecnológico	145	6%
Universitario	1.452	58%
Especialización	349	14%
Maestría	107	4%
Doctorados	9	0%
Ninguno	30	1%
Total Asociados	2.471	

profesionales	1917	78%
tecnicos/tecnologos	225	9%
otros	329	13%
total asociados	2471	

Asociados por estrato		
Estrato 1	20	1%
Estrato 2	99	4%
Estrato 3	592	24%
Estrato 4	313	13%
Estrato 5	1.193	48%
Estrato 6	266	11%
Total Asociados	2.483	

Asociados por lugar de Residencia		
Área Urbana	2.470	99,48%
Área Rural	13	0,52%
Total Asociados	2.483	

Nuevos Asociados		
Área Urbana	256	100%
Área Rural	0	0%
Total Asociados	256	

Número de retiros en el periodo de evaluación		
Voluntario		197
Disolución		0
Fallecimiento		8
Exclusión		25
Suspensión		0
Total Asociados Retirados		230

PROFESION	CANTIDAD	%
ADMINISTRADORES DE SISTEMAS	2	0,1%
ADMN AGROPECUARIA	8	0,3%
ADMN DE EMPRESAS E INTERNACIONALES	176	7,1%
ADMN DE NEGOCIOS	6	0,2%
ADMN DE SERVICIOS	1	0,0%
ADMN FINANCIERA	25	1,0%
ADMN PUBLICA	5	0,2%
ADMN TURISTICA HOTELERA	8	0,3%
AGENTES Y COMISIONISTA DE ADUANAS	1	0,0%
AGRONOMIA	4	0,2%
ARQUITECTURA	40	1,6%
AUXILIAR CONTABLE	4	0,2%
AUXILIAR CONTABLE	4	0,2%
AYUDANTE EMPAQUE	1	0,0%
BACTERIOLOGIA	13	0,5%
BIOLOGIA	3	0,1%
CIENCIAS POLITICAS	2	0,1%
CHEF	1	0,0%
COM. SOCIAL Y PERIODISMO	22	0,9%
CONTADURIA	261	10,5%
COORDINADOR LOGISTICO	1	0,0%
DELINEANTE ARQUIT ECTONICO	4	0,2%
DEPENDIENTE	19	0,8%
DERECHO (ABOGADO)	254	10,2%
DESCONOCIDA	12	0,5%
DISEÑO GRAFICO E INDUSTRIAL	13	0,5%
DISEÑO TEXTIL ARTE Y DECORACION	6	0,2%

PROFESION	CANTIDAD	%
ECONOMIA	63	2,5%
ELECTROMECHANICA	2	0,1%
ENFERMERIA	21	0,8%
ESPECIALISTAS	13	0,5%
ESTUDIANTE	101	4,1%
FILOSOFIA	3	0,1%
FISIOTERAPIA	25	1,0%
FONOAUDIOLOGIA	1	0,0%
GEOLOGIA	10	0,4%
HISTORIADORES	1	0,0%
HOGAR	6	0,2%
INGENIERIAS	505	20,3%
LICENCIADOS	102	4,1%
MAESTRIAS	4	0,2%
MEDICINA	73	2,9%
MEDICINA VETERINARIA	20	0,8%
OPTOMETRA-OFTALMOLOGO	8	0,3%
OTROS	366	14,7%
PILOTO	1	0,0%
PSICOLOGIA	46	1,8%
PUBLICIDAD Y MERCADEO	12	0,5%
QUIMICA	5	0,2%
SACERDOTE	1	0,0%
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	0,0%
TOPOGRAFO	1	0,0%
TRABAJO SOCIAL	22	0,9%
TECNICO	59	2,4%
TECNOLOGO	120	4,8%

2. Principio de administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora.

«Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones...»

Los indicadores a través de los cuales se mide la puesta en práctica de la democracia en la entidad contemplan las siguientes dimensiones: pluralidad en la participación en asambleas, accesibilidad a cargos sociales, equidad de género en la participación. En el año 2.023 no hubo proceso electoral para el nombramiento de delegados a la Asamblea, ya que su periodo es de dos (2) años y teniendo en cuenta que la anterior elección fue en el año 2.022 aún se encuentran en ejercicio de su periodo.

INDICADOR	RESULTADO Y ANALISIS SES
Diversidad de participantes en órganos de administración y control	El 80% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad superior al promedio de los asociados de la organización
Equidad de género en la Asamblea	Participaron en la Asamblea 38 delegados de los cuales 30 son hombres, 7 mujeres, y 1 jurídica.
Equidad de género en órganos de administración y control	El 33 % de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres
Población joven en la Asamblea	De los 38 participantes a la Asamblea del año 2.023, 3 tenían edad igual o inferior a 35 años, lo que indica a que el 7% de los integrantes de la Asamblea corresponden a asociados con edad igual o inferior a 35 años
Población joven en órganos de administración y control	El 0% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años.

3. Principio de participación económica de los asociados, en justicia y equidad. «Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte del capital de la cooperativa es propiedad común de la entidad. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía»

La Cooperativa brinda múltiples beneficios a sus asociados diferentes a los que tradicionalmente se identifican como balance social y que muchas veces pasan desapercibidos y que contribuyen al bienestar del asociado y su familia. Entre estos beneficios se encuentran diferenciales frente a los costos del mercado en los servicios de crédito, ahorros y seguros.

INDICADOR	RESULTADO Y ANALISIS SES
Cultura del ahorro	El 74,67% de los asociados registran al menos un producto de ahorro activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.

Inclusión financiera	Se desembolsaron 2.714 operaciones de crédito por valor de \$14.879 millones . El 20,14% de las operaciones de desembolsos de crédito efectuadas fue por un monto inferior a 3 SMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Cooperativa. Respecto a la tasa promedio ponderada de colocación fue del 14,25% EA y la del mercado para los créditos de consumo fue del 25,04% EA, lo que ratifica el cumplimiento del objetivo misional de transferencia de balance social en la prestación de los servicios en favor del asociado. Igualmente la tasa de captación promedio fue del 10,27% EA y la del mercado fue del 3,92%
Equidad de género en volumen de negocio	El volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es de 1,31 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizadas por asociadas mujeres.
Equidad de género en número de operaciones de crédito	El 32% del total de desembolsos de crédito durante el año 2.023 fue efectuado por mujeres, demostrando la inclusión financiera de la mujer en la Cooperativa.
Capital institucional como fortaleza de estructura financiera y propiedad común	El capital institucional comparado con el activo total es el 7,15%, porcentaje que se mantiene con referencia al año anterior.
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Se presentó un decrecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 88% respecto al año anterior, debido a que no hubo disponibilidad de recursos en fondos sociales, pero aún así en la cooperativa se evalúa el desarrollo del objeto social, mediante la ejecución responsable del gasto con cargo al ejercicio, destinado a actividades en beneficio de los asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	La cobertura de los principales servicios fue: los deudores representan el 61.32% de los asociados a la cooperativa, los ahorradores son el 70,55% de los asociados y el 46.62% de los asociados acceden a los servicios prestados a través de convenios incluyendo el servicio de seguros.
Actividades de balance social	Se llevaron a cabo las siguientes actividades, las cuales fueron asumidas con cargo a los gastos operacionales del ejercicio económico 2.023: entrega tortas de cumpleaños, Ciclopaseo, Bingo de integración familiar, Fiesta de los Niños, Evento de Bolo Americano, Plan referidos creciendo juntos, Premios Saber y Saber Pro, Exposición interactiva Vincent van Gogh, Curso Finanzas personales, Curso de cocina - Jorge Raush, Bono incentivo comercial, Incentivo Ganaya.
Participación y económica y grado de propiedad	El apalancamiento total de la cooperativa fondeado por los asociados representa el 77%, de los cuales un 60%, \$17.316 millones de aportes sociales, y un 17%, \$4.946 millones en captaciones de ahorro; esta es sin duda una fortaleza de la estructura financiera que confirma el bajo costo de financiación y es sinónimo de confianza y grado de lealtad de los asociados con la entidad.

El dividendo social: monetización de beneficios.

Al realizar el ejercicio de monetizar los beneficios que recibe cada asociado se ponen de presente las bondades del modelo de asociación cooperativo. Tomando promedios de tasas de interés, comparado contra las tasas del mercado financiero y sumando beneficios económicos, presentamos el ejercicio de DIVIDENDO SOCIAL:

**BENEFICIO SOLIDARIO DIVIDENDO SOCIAL 2023
EJERCICIO MONETIZACIÓN GLOBAL DE BENEFICIOS**

	Valor Cooprosesionales	Valor a precios de mercado	Beneficio monetario 2023
Auxilios y apoyos			
Detalle cumpleaños y otros	87.701.540		\$ 87.701.540
Plan exequial Unipersonal	47.401.200		\$ 47.401.200
Prima seguro vida aportes	123.784.815		\$ 123.784.815
Prima seguro accidentes menores de edad	2.325.000		\$ 2.325.000
Seguro vida aportes	114.336.624		\$ 114.336.624
Eventos capacitación	80.581.875		\$ 80.581.875
Actividades bienestar	67.112.313		\$ 67.112.313
Total			\$ 523.243.367

Revalorización aportes	92.768.761		\$ 92.768.761
Total			\$ 92.768.761

Crédito			
Intereses cartera de créditos	\$ 2.812.517.506	\$ 6.422.838.682	\$ 3.610.321.176
Tasa de interés	15,15%	28,71%	13,56%
Estudio del crédito	\$ 23.738.200	\$ 34.500.000	\$ 10.761.800
Póliza de vida grupo deudores	\$ 19.022.803	\$ 35.119.020	\$ 16.096.217
Total			\$ 3.637.179.193

Ahorros			
Intereses de ahorros	\$ 396.715.202	\$ 412.157.356	\$ 15.442.154
Tasa de interés ahorro a la vista	5,48%	3,92%	1,56%
Tasa de interés CDAT	13,30%	13,27%	0,03%
Tasa de interés contractual	4,84%	2,22%	2,62%
Total			\$ 15.442.154

Convenios			
Cuotas manejo y gastos financieros	\$ 96.981.389	\$ 160.094.000	\$ 63.112.611
Medicina prepagada	\$ 494.210.640	\$ 654.569.400	\$ 160.358.760
Polizas seguros voluntarios	\$ 2.217.566.649	\$ 3.176.740.777	\$ 959.174.128
Asistencia Médica	\$ 89.856.000	\$ 119.620.800	\$ 29.764.800
Total			\$ 1.212.410.299

Total beneficios monetizados			\$ 5.481.043.774
Total aportes sociales			\$ 17.315.600.335
Rentabilidad aportes			31,65%

4. PRINCIPIO DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS. DE MANERA PERMANENTE. OPORTUNA Y PROGRESIVA.

«Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas».

Adicionalmente al cumplimiento de estos enfoques de formación e información se ejecutaron actividades con el siguiente resultado:

INDICADOR	RESULTADO Y ANALISIS SES
-----------	--------------------------



Participación de la educación, formación e información	El 100% de los gastos asignados para la formación e información de los grupos de interés se destinó exclusivamente para dicho objetivo.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La totalidad de los asociados a la Cooperativa fue convocada a los eventos de formación e información organizados durante el año 2.023, sobre aspectos importantes de la oferta de productos y servicios, así como de beneficios del balance social y del gobierno institucional.
Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La totalidad de los directivos a la Cooperativa fueron convocados a 16 eventos de formación e información organizados durante el año 2.023 tanto por la Cooperativa como entes gremiales. Estos eventos trataron aspectos importantes referidos a sus funciones, en temas como, el buen gobierno cooperativo, el balance social cooperativo, sistemas de administración de riesgos, aspectos jurídicos de asambleas, funciones y responsabilidades juntas de vigilancia, entre otros
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados	La totalidad de los empleados a la Cooperativa fueron convocados a eventos de formación e información organizados durante el año 2.023. Estos eventos trataron aspectos importantes referidos a sus funciones, en temas como, el buen gobierno cooperativo, el balance social cooperativo, Seminario Prospectiva modelo de pérdida esperada, Actualización reforma tributaria, Conversatorio Microcrédito con herramientas para el fortalecimiento empresarial y social, Seminario taller preparación información exógena, Taller práctico microfinanzas para SGGCOOP, Creando entornos seguros a través de la ciberseg, Diplomada en gerencia integral de riesgos con énfasis en Sarlaft, Registro Único De Beneficiarios Finales, Segmentación de factores de riesgos Sarlaft, Seminario especializado seguridad integral, Jornada de fortalecimiento - Aspectos importantes de la seguridad de la información, Capacitación Riesgo liquidez directora contable, Curso Cooperativismo, Capacitación Sarlaft, entre otros.
Difusión cooperativa y solidaria	Durante 2.023 la cooperativa innovó en los modelos de comunicaciones para difundir en los asociados el modelo cooperativo y solidario, se logra llegar a mas público objetivo dada su flexibilidad para acceder a los contenidos y el bajo costo de los eventos, en este periodo se realizaron los siguientes eventos: balance social cooperativo, el buen gobierno cooperativo y la cultura del ahorro. De otra parte usando los canales digitales como el portal web, SMS, mailing, fan page de facebook e Instagram mantuvimos una permanente y fluida comunicación con nuestros asociados.

5. Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno.

«Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa»

Los conceptos de autonomía y de independencia se plantean desde varias ópticas: no solamente la independencia de gobierno y control, que se ilustra en buena medida con el principio de «democracia participativa», sino también desde el punto de vista económico: el respaldo patrimonial, la mayor o menor dependencia de entes externos y el peso de los rubros que abarcan el universo cooperativo.

INDICADOR	RESULTADO Y ANALISIS SES
Fuentes de financiación externa	Coopprofesionales no posee fuentes externas de financiación ya sea bancaria o de terceros, ya que su apalancamiento en un 100% esta dado por sus asociados y el capital institucional de la entidad, lo cual permite una estructura financiera baja en costos de fondeo.
Concentración de depósitos	El 3,77% de los asociados representan el 80% de los ahorros, razón que nos impulsa a profundizar en la diversificación del ahorro, a pesar que existe un gran número de ahorradores que representan el 70.55% de los asociados pero la mayoría de bajo monto.
Concentración de créditos	El 29,70% de los asociados deudores representan el 80% de la cartera, si bien 61.32% de los asociados poseen créditos estos igualmente son de bajos montos.
Patrocinios de terceros	Coopprofesionales no recibió ningún tipo de patrocinios por parte de terceros lo que significa el alto nivel de independencia de la cooperativa frente a terceros tanto financiera como administrativa.
Cultura de buen gobierno	Fue aprobado el código Electoral, igualmente se incorporó en la convocatoria a la Asamblea las buenas prácticas definidas en la Circular Básica Jurídica de la SES y en el decreto 962 referidas al nombramiento de miembros del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia.

6. Principio de servicio a la comunidad.

«La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros».

Para Coopprofesionales, las actividades de compromiso con la comunidad abarcan muchos campos: actividades de bienestar y educación orientadas a grupos de interés, la promoción de proveedores locales, adicionalmente, se generan actividades de responsabilidad con el Estado y la sociedad, como el reconocimiento y pago de impuestos y otros conceptos adicionales.

INDICADOR	RESULTADO Y ANALISIS SES
Contribución en favor de la comunidad objetivo	A través del fondo de solidaridad se canceló parte del impuesto de renta \$13 millones y se atendieron necesidades en favor de nuestros asociados por valor de \$8 millones mediante el pago parcial del plan exequial unipersonal Olivos, y a través de la ejecución del gasto con cargo al ejercicio \$38 millones del plan exequial unipersonal Olivos, \$124 millones de la póliza vida aportes sociales y \$2 millones de la póliza de accidentes personales para asociados menores de edad.
Actividades de educación orientadas a la comunidad en general	Las actividades fueron divulgadas y publicidades a través de nuestras redes sociales: Conocimientos básicos del Cooperativismo y el registro nacional de bases de datos.
Créditos para fines productivos	Las líneas de crédito son de libre inversión y por tanto cubren todas las necesidades de los asociados y su grupo familiar, incluyendo sus actividades productivas y profesionales.
Promoción proveedores locales	La totalidad de proveedores son locales lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la cooperativa.
Pago de impuestos y contribuciones	La cooperativa contribuyó en el año 2023 al desarrollo del país y de la ciudad con el pago de \$86 millones por concepto de los siguientes

	impuesto: \$50 millones en renta, \$21 millones en industria y comercio, \$15 millones en impuesto predial.
--	---

7. Principios de Espíritu de solidaridad, cooperación, participación y ayuda mutua y de Integración con otras organizaciones del mismo sector.

«Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales».

La cooperación entre cooperativas se optimiza en la medida en que la entidad se integre no solamente para efectos de representación, sino también para efectos de negocios, potencialización de servicios e igualmente para ejercer una colaboración con otras entidades de la economía solidaria.

INDICADOR	RESULTADO Y ANALISIS SES
Inversiones sector solidario	El 97% de las inversiones que posee la cooperativa se encuentran en el sector solidario: Cofuneraria Los Olivos, Banco Cooperativo Coopcentral.
Contribuciones para el sector solidario	Coopprofesionales se encuentra vinculado a las siguientes agremiaciones del sector con lo cual recibimos asesoria y apoyo en temas normativos y legales, así como de la promoción y defensa del sector: Confecoop Oriente, Fecolfin
Economías de escala generadas con el sector	Nuestros asociados se ven beneficiados en una menor estructura de costos en los servicios financieros a traves de la red Coopcentral y de Visionamos, las capacitaciones otorgadas sin costo por parte de dichas entidades y de Confecoop y Fecolfin. Igualmente en los servicios del previsión exequial se obtiene diferenciales en precios respecto a los precios del mercado